

**Положение «О предоставлении гарантий в стоматологии»
(для пациентов)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 , Федеральным законом N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не о вещественные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг. Гарантийные обязательства на все о вещественные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом Правил поведения в клинике, условий Договора на оказание платных медицинских услуг между пациентом и клиникой и врачебных рекомендаций.

2. Определение понятий

2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанных услугах, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

2.2. Срок службы – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата стоматологической работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию и безопасен; исчисляется со дня принятия результата работы Заказчиком, т. е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи (комплексной санации полости рта), о чем делается запись в медицинской карте пациента

2.3. Недостаток качества работы – это ее несоответствие тем целям, для которых результаты стоматологических работ обычно используются, а также требованиям стандартов.

Исполнитель не отвечает за недостатки в работе, на которую установлен гарантийный срок, если недостаток возник по причине несоблюдения заказчиком рекомендаций и назначений врача для сохранения достигнутого результата лечения, нарушения режима лечения (ч. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

2.4. Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, неустранимый недостаток (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы) либо на устранение этого недостатка требуются значительные затраты времени или средств.

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, Заказчик вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков. При этом обязан-

ность доказывания вины Исполнителя услуги лежит на пациенте.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный недостаток является неустранимым, Заказчик по своему выбору вправе потребовать:

- соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;
- расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

3. Права и обязанности клиники и пациента

3.1. В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:

- *предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);*
- *проведение консультации и консилиума врачей;*
- *проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;*
- *учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;*
- *составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;*
- *использование методов и технологий лечения, применяемых в нашем лечебном учреждении;*
- *индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;*
- *безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;*
- *точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;*
- *тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;*
- *применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;*
- *проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;*
- *проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже, чем раз в полгода;*
- *динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно рекомендациям СТАР);*
- *мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;*
- *определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;*

- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность обязательных гарантий обеспечивает качественное лечение и благоприятный прогноз.

3.2. В случае выявления любых недостатков оказанных медицинских услуг пациент должен обратиться к администратору Клиники, изложить суть замечаний и записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

3.3. Устранение недостатков в течение гарантийного срока производится бесплатно для пациента.

3.4. Устранение существенных недостатков в течение срока службы производится бесплатно для пациента.

3.5. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре, либо в гарантийном паспорте).

Также исполнитель рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д в соответствии с установленными стандартами).

В случае несоблюдения пациентом указанных требований, последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

3.6. В случаях, когда особенности организма пациента, в т.ч. состояния его ротовой полости, не позволяют быть уверенным в прогнозе, может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические услуги, который отражается в Медицинской карте, Гарантийном паспорте или Информированном добровольном согласии на медицинскую услугу.

3.7. В силу специфики некоторых видов стоматологических работ или случаях, когда особенности организма пациента, в т.ч. состояния его ротовой полости, не позволяют быть уверенным в прогнозе гарантийный срок и срок службы устанавливается на каждую конкретную выполненную работу с учетом конкретных обстоятельств, которых врач информирует пациента.

4. Обстоятельства определяющие гарантии

При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

4.1. состояние общего здоровья Пациента (наличие у пациента таких болезней как : онкология, сахарный диабет, гепатит, аутоиммунные заболевания, заболевания крови, заболевания щитовидной железы, заболевания центральной нервной системы и др.)

4.2. объем выполненного рекомендованного плана лечения;

4.3. клиническая ситуация в полости рта Пациента (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или

возможность рецидивов имеющихся заболеваний и др.);

4.4. в отдельных сложных случаях, при согласии Пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении;

4.5. достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;

4.6. особенности профессиональной деятельности Пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

5. Снижение гарантийного срока и срока службы

Возможные причины уменьшения гарантийного срока службы:

5.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

5.2. снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

5.4. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

5.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.6. при неудовлетворенной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый стоматологом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;

5.7. при показателе КПУ (кариозно -пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы уменьшаются на 30%;

5.8. при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

5.9. нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;

6. Отмена гарантийного срока (срока службы)

6.1. Гарантии и срок службы не распространяются на следующие случаи:

6.1.1. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии (срока службы) обратился за стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе. Подобные случаи пациент обязан подтверждать выпиской из амбулаторной карты того лечебного учреждения, куда он обращался за помощью. Без документального подтверждения неотложного лечения гарантия и срок службы отменяются;

6.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии (срока службы), установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

- 6.1.3. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу;
- 6.1.4. Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента).
- 6.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д.);
- 6.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);
- 6.1.7 Если недостаток или существенный недостаток имел место в результате негарантийного случая: травма(спортивная, уличная.бытовая.производственная), дорожно-транспортного происшествия, чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера, наличия у пациента заболевания «бруксизм»,многоплодная беременность,наличия у пациента тяжелой соматической патологии.
- 6.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права гарантийных обязательств (обязательств по срокам службы) по оказанным услугам.

7. Заключительные положения

Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

Приложения:

- 1.Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической терапевтической помощи.
- 2.Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической ортопедической помощи.
3. Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической хирургической помощи.
4. Гарантийные сроки и сроки службы при имплантации зубов.
5. Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической ортодонтической помощи.

Приложение 1

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

1.Терапевтическая стоматология

К терапевтическому лечению относится лечение заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечение корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов под протезирование. Гарантия начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба.

Признаками окончания лечения является:

при лечении кариеса — поставленная постоянная пломба;

при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) — поставленная постоянная пломба и постоянное пломбирование корневых каналов;

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Пломбы из фотокомпозита	1 год	1 год
2	Художественная реставрация	1 год	1 год
3	Установка штифта(стекловолоконного, анкерного и парапульпарного)	1 год	1 год
4	Первичное эндодонтическое лечение	1 год	1 год
5	Виниры	1 год	1 год
6	Вкладки	1 год	1 год

При проведении профессиональной гигиены полости рта и отбеливании зубов клиника гарантирует выполнение перечисленных манипуляций в соответствии с требованиями общепринятых стандартов и клинических рекомендаций

**Примечание: 1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.
При КПУ>18 – сроки снижаются на 50%.**

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения возможно предоставление сокращенной гарантии . В таких случаях гарантийный срок и срок службы устанавливается индивидуально.

- При лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой
- при повторном лечении корневых каналов (эндодонтическом лечении) и не возможности проходимости корневых каналов по причинам: сильной кривизны, не возможность полной распломбировки, частичная возможность прохождения (нет возможности пройти часть канала на необходимую длину)

- Извлечение скрытых обломков инструмента, закрытие прорезания (перфорация) стенки корневого канала при лечении в другом лечебном учреждении
- При продолжении эндодонтического лечения зуба, лечение которого было начато в другой клинике.

При наличии ограничивающих условий для предоставления полной гарантии на 1 год возможно предоставление комбинированной гарантии: отдельно на лечение корневых каналов, отдельно на поставленную пломбу.

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинается с момента завершения лечения (т. е. постановки постоянной пломбы). В случаях замены временного лечебного пломбирования корневых каналов, временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны ООО «Артадент». В рассмотрении таких замечаний пациенту будет отказано.

В случае постановки временной пломбы на определенный срок (определяется врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную, более чем на 5 дней может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата лечения проводится за счет пациента. Гарантийный срок распространяется на время с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к стоматологу для замены ее на постоянную.

Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного терапевтического лечения, пациент обязан проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже одного раза в год.

Приложение №2

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

2. Ортопедическая стоматология

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Вкладки культевые	1 год	1 год
2	Вкладки безметалловые	1 год	1 год
3	Вкладки циркониевые	1 год	1 год
4	Виниры	1 год	1 год
5	Коронки металлокерамические	1 год	1 год
6	Коронки беметалловые	1 год	1 год
7	Бюгельные протезы	1 год	1 год
8	Частичные съемные протезы	1 год	1 год
9	Полные съемные протезы	1 год	1 год
10	Протезирование постоянное с опорой на имплантатах	1 год	1 год

Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

Возможные случаи снижения гарантии

Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические работы. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические работы врач-стоматолог обязательно должен сообщить пациенту. Гарантийный срок должен быть оговорен в гарантийном талоне или в медицинской карте пациента. Существующие врачебные методики протезирования не позволяют дать полного гарантийного срока (1 год) при наличии следующих диагнозов или случаев:

Наличие подвижности зубов. Гарантийный срок устанавливает врач;

Наличие диагноза заболеваний десен: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 1 раз в год.

Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен; При отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования и желания пациента выполнить работу по определенной схеме врач-стоматолог имеет право самостоятельно установить индивидуальный гарантийный срок на ортопедическую конструкцию, предварительно известив об этом пациента. Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет пациента.

Пациент должен соблюдать условия по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специальных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т. д.). Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного ортопедического лечения, пациент обязан проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже одного раза в год. Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более, чем на 3 месяца приводит к прекращению гарантии.

К временным ортопедическим работам относятся:

временные коронки ;

временные коронки длительного ношения (в том числе :лабораторные , изготовленные по CAD/CAM технологии,)

временные замещающие протезы.

На временные ортопедические работы дается гарантия до момента замены их постоянными конструкциями, но не более 6 (шести) месяцев для временных коронок длительного ношения (в том числе :лабораторные , изготовленные по CAD/CAM технологии,) и временных замещающих протезов и не более 3 (трех) месяцев для временных коронок.

Гарантия на постоянные ортопедические работы предоставляется по следующим позициям:

Выпадение искусственных зубов из протезов, перелом пластмассы протеза, разрушение микрозамков (аттачментов) и микрозацепов (кляммеров).

Обращаем Ваше внимание, что временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Рекомендательный срок ношения временных конструкций определяется врачом-стоматологом и обязательно должен быть доведен до Вашего сведения с записью в карте. Если по каким-либо причинам (по вине пациента)

временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность со стоматологической клиники и врача-стоматолога снимается.

Гарантия на постоянные ортопедические работы начинает действовать с момента установки постоянной ортопедической конструкции во рту пациента и подтверждается записью в медицинской карте.

Гарантия на временные ортопедические работы начинает действовать с момента установки временных конструкций во рту пациента и подтверждается записью в лечебной карте.

Гарантия на постоянную и временную фиксацию постоянных и временных ортопедических конструкций, изготовленных в другой клинике, не предоставляется

Гарантия не предоставляется на любое переделывание, доделывание, коррекцию протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и/или установленных в других клиниках.

Приложение № 3

3. Хирургическая стоматология.

После хирургического вмешательства стоматологическая клиника гарантирует:

удаление проведено полностью (т. е. отсутствуют частицы зубов).

При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо немедленно обратиться к администратору клиники.

Приложение 4

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

4.Имплантология

Стоматологическая имплантация – это метод вживления искусственного корня (имплантата) в костную ткань верхней или нижней челюсти. Имплантаты используются в качестве опор, на которые фиксируются либо коронки (полноценно заменяющие утраченные зубы), либо зубные протезы (съёмные, бюгельные, мостовидные).

В случае отторжения имплантата(ов) возможны следующие варианты лечения, за вычетом стоимости каждого имплантата:

- Пациенту возвращается уплаченная им сумма за проведенную ему дентальную имплантацию;
- Пациенту проводится повторная имплантация;
- при желании Пациента возможна замена плана лечения, с учетом ранее оплаченной суммы .

Гарантии распространяются на операции дентальной имплантации.

Гарантии не распространяются на операции остеопластики, пластику мягких тканей, синуслифтинг, направленную костную регенерацию ввиду индивидуальной способности к регенерации тканей.

Гарантийный срок на конструктивные элементы имплантата предоставляется Пациенту согласно гарантии, установленной производителем (от 5 лет до пожизненной гарантии).Срок службы имплантата может сократиться в связи возникшими серьезными заболеваниями установленными после имплантации.

К гарантийным случаям конструктивных элементов относится:

- перелом, деформация импланта,
- перелом фиксирующего винта,
- повреждение внутренней резьбы имплантата,
- в случае отторжения имплантата до начала протезирования.

Клиника гарантирует:

- обследование и учет общего состояния здоровья Пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использование сертифицированных имплантатов;
- операция по установке дентальных имплантатов будет проведена в соответствии с протоколом, рекомендованным фирмой-изготовителем;

- врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

Сохранения гарантийного срока на имплантацию зубов возможно только при условии, что имплантологическое лечение было выполнено в полном объеме врачами Клиники, в которое включается:

- диагностика,
- установка имплантата и формирователя,
- изготовление и фиксация зубопротезной конструкции на имплантаты,
- наблюдение в постоперационном периоде,
- профилактическое сопровождение в отдаленных сроках,
- а также при условии выполнения требований, установленных настоящим Положением.

Примечание:

Гарантии имеют свою силу только в том случае, если ортопедическая конструкция на имплантах изготовлена врачами нашей Клиники, если же имплантаты поставлены в условиях нашей Клиники, а протезирование на имплантате(ах) проведено в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленный(е) имплантат(ы) не распространяются.

А так же если протезирование на проводится в условиях нашей Клиники на имплантатах установленных в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленную ортопедическую конструкцию не распространяются.

Гарантия не распространяется: на операции остеопластики, включая синуслифтинг. Поскольку эти вмешательства основаны исключительно с надеждой на регенерацию костной ткани, а то, как она будет идти — целиком и полностью зависит от организма пациента, а также на пластику мягких тканей. По той же причине

Приложение 5

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

5. Ортодонтия

К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

Ортодонтическая стоматология как научная дисциплина, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

Клиника гарантирует:

точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;

подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;

улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинает действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте и составляет :

Средний гарантийный срок и средний срок службы составляют:

- на ортодонтические аппараты внеротовые - 6 мес. и 6 мес., соответственно;
- на ортодонтические аппараты внутриротовые: съемные ортодонтические аппараты - 3 мес. и 3 мес., соответственно; несъемные ортодонтические аппараты - 6 мес. и 6 мес., соответственно;
- на несъемные ретейнеры - 1 год и 1 год, соответственно;
- на эластопозиционеры, трейнеры, -3 мес. и 3 мес., соответственно.

- элайнеры – 1 мес. и 1 мес.
- В случае отклейки брекета от зуба, первая перефиксация на данном зубе проводится бесплатно, вторая перефиксация брекета на данном конкретном зубе-за счет пациента. В случае если на данный зуб требуется в третий раз перефиксировать брекет, то приобретается новый брекет для этого зуба и фиксируется за счет пациента. Перефиксация нового брекета на данном зубе, в случае его отклейки, осуществляется по изложенным выше правилам.

Врачом могут быть установлены индивидуальные гарантийные сроки и сроки службы, что фиксируется в медицинской карте стоматологического больного.

Гарантийный срок аннулируется:

при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, не реже 1 раз в 3 месяца

при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток, несоблюдение рекомендаций доктора, пищевого режима и т.д.).

при необходимости дополнительного лечения пациент своевременно не посещает других специалистов –стоматологов;

после завершения активного лечения пациент не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата.

В случае поломки, утери ортодонтического аппарата, изготовление нового осуществляется за отдельную плату.